

Портативная электростанция Pingalax Soul 1000-2

Инструкция по применению



Дата версии

2024-09-28

Авторские права и отказ от ответственности

Компания стремится к точности содержания данного руководства пользователя. Однако компания не несет ответственности за любые ошибки, упущения, недоразумения или другие неточности. Информация об устройстве может быть изменена без предварительного уведомления в связи с постоянными обновлениями продукта. Пожалуйста, обратитесь к последним материалам на сайте производителя или дистрибьютора для получения самой актуальной информации.

Информация в инструкции защищена авторским правом. Никакая часть инструкции не может быть воспроизведена, распространена или опубликована без прямого письменного разрешения компании.

Общая информация

Об инструкции




Инструкция предназначена для: пользователей устройства.

В этом руководстве в первую очередь рассматриваются следующие аспекты портативной электростанции серии SOUL: меры предосторожности, параметры и характеристики, описание внешнего вида, инструкция по эксплуатации, приложение Smart Control, техническое обслуживание и уход, часто задаваемые вопросы, условия гарантийного обслуживания.

Перед эксплуатацией оборудования внимательно прочтите это руководство, чтобы понять информацию по технике безопасности и ознакомиться с функциями и особенностями продукта.

Обозначения

В инструкции могут встречаться следующие символы.

Символ	Значение
	Предупреждение
	Предостережение
	Заметка

Содержание

Авторские права и отказ от ответственности	I
Общая информация	II
1. Инструкция по технике безопасности	1
1.1. Общая информация по безопасности	1
1.2. Информация по технике безопасности при установке	1
1.3. Информация по электробезопасности	2
1.4. Информация по безопасному использованию	2
1.5. Требования к персоналу	2
2. Характеристики	3
2.1. Общая информация по продукту	3
2.2. Технические характеристики	4
3. Внешний вид	5
3.1. Внешний вид и размеры	5
3.2. Описание элементов дисплея и ошибок	6
3.3. Комплектация	6
4. Инструкция по использованию	7
4.1. Меры предосторожности	7
4.1.1. Общие меры предосторожности	7
4.1.2. Утилизация	8
4.2. Использование продукта	9
4.2.1. Зарядка переменным током	9
4.2.2. Зарядка постоянным током	9
4.2.3. Включение/выключение питания и ЖК-дисплей	10
4.2.4. Выход постоянного тока (USB)	10
4.2.5. Выход переменного тока	11
4.3. Примерное время работы или зарядки ряда устройств	11
5. Управление через мобильное приложение	12
6. Обслуживание и уход	13
7. Частые вопросы	14
8. Условия гарантийного обслуживания	16
8.1. Общая информация	16
8.2. Отказ от ответственности	17
8.3. Гарантийный талон	17
9. Прочая информация	18

1. Инструкция по технике безопасности

1.1. Общая информация по безопасности

Перед эксплуатацией или обслуживанием данного оборудования внимательно прочтите данное руководство и соблюдайте все меры предосторожности, указанные на устройстве и изложенные в данном руководстве.

PINGALAX не несет ответственности за любые последствия, возникшие в результате нарушения правил безопасной эксплуатации или несоблюдения стандартов использования связанных с данным оборудованием.

Данное оборудование должно использоваться в среде, которая соответствует указанным требованиям к использованию. Несоблюдение этого требования может привести к неисправности оборудования, включая, помимо прочего, ненадлежащую работу устройства, повреждение компонентов, травмы и потерю имущества. Такие события выходят за рамки гарантии на оборудование.

Местные законы и правила, касающиеся установки, эксплуатации и обслуживания данного оборудования, должны соблюдаться всегда. Меры предосторожности, изложенные в данном руководстве, являются дополнительными, а не заменяют местные законы и правила.

PINGALAX не несет ответственности в следующих ситуациях:

- Эксплуатация устройства за пределами условий, указанных в настоящем руководстве.
- Установка и использование в условиях, превышающих параметры, установленные соответствующими международными или национальными стандартами.
- Несанкционированная разборка, модификация или изменение программного обеспечения устройства.
- Несоблюдение инструкций по эксплуатации и предупреждений по технике безопасности.
- Повреждение устройства, вызванное аномальными природными явлениями (форс-мажорными обстоятельствами), включая, помимо прочего, землетрясения, пожары и штормы.
- Повреждение, полученное во время транспортировки покупателем.
- Повреждение, вызванное условиями хранения, не соответствующими требованиям в инструкции.

1.2. Информация по технике безопасности при установке

Если вы приобрели продукт PINGALAX, требующий установки, обратите особое внимание на следующую информацию по безопасности:

- Обеспечьте достаточную вентиляцию в месте установки.
- Никогда не устанавливайте устройство в среде, содержащей легковоспламеняющиеся или взрывоопасные газы, дым, горючие материалы, химикаты или пары. Избегайте выполнения каких-либо операций в таких средах.
- Никогда не выполняйте никаких операций с проводами под напряжением.
- Установка, использование и эксплуатация наружного оборудования и кабелей строго запрещены в суровых погодных условиях (включая, помимо прочего, грозы, сильный дождь, метели и штормовой ветер, превышающий уровень б). Это включает в себя такие действия, как перемещение, эксплуатация оборудования и кабелей, подключение и отключение внешних сигнальных интерфейсов, выполнение работ на высоте и монтаж.
- После установки очистите зону оборудования от всех упаковочных материалов, включая картонные коробки, пену, пластик и кабельные стяжки.
- Используйте инструменты для затяжки винтов с указанным моментом затяжки.
- Не подвергайте изделие сильному давлению или ударам. Не тяните, не скручивайте, не запутывайте кабели, не волочите и не наступайте на изделие.

1.3. Информация по электробезопасности

- Для оборудования, требующего заземления, всегда подключайте защитный заземляющий провод первым во время монтажа и отключайте его последним во время демонтажа. Оборудование должно быть постоянно заземлено.
- Все электрические соединения должны соответствовать электрическим стандартам страны/региона установки. Устанавливаемые пользователем компоненты должны соответствовать местным законам и правилам.
- При выполнении работ с высоким напряжением всегда используйте изолированные инструменты, специально предназначенные для этой цели.
- Перед выполнением любых электрических подключений к оборудованию разомкните питание в цепи до устройства, если есть вероятность контакта с токопроводящими частями.

1.4. Информация по безопасному использованию

- Во время работы убедитесь, что вентиляционные отверстия и система охлаждения не заблокированы, чтобы предотвратить перегрев и опасность возгорания.
- Не эксплуатируйте оборудование за пределами указанного диапазона рабочих температур.
- Не вмешивайтесь, не повреждайте и не закрывайте никакие маркировки или таблички на оборудовании.
- Обратное проектирование, декомпиляция, разборка, модификация или любая другая форма вмешательства в программное обеспечение оборудования строго запрещены.
- Анализ внутренней реализации оборудования, получение исходного кода программного обеспечения оборудования или нарушение прав интеллектуальной собственности любым способом строго запрещено.
- В случае пожара немедленно покиньте здание или зону оборудования и включите пожарную сигнализацию или вызовите пожарную службу. Ни при каких обстоятельствах не возвращайтесь в горящее здание.

1.5. Требования к персоналу

Если ваша продукция PINGALAX требует установку и техническое обслуживание, обратитесь внимание на следующие требования к персоналу:

- Персонал, ответственный за установку и обслуживание оборудования PINGALAX, должен заранее пройти обучение.
- Только квалифицированные специалисты или обученный персонал имеют право устанавливать, и обслуживать оборудование.
- Демонтаж защитных устройств и ремонт оборудования должны выполняться исключительно квалифицированными специалистами.
- Все сотрудники, эксплуатирующие специализированное оборудование, должны иметь необходимые сертификаты, предусмотренные местными правилами. Эти сертификаты могут включать квалификацию для высоковольтных операций, работы на высоте и эксплуатации специализированного оборудования.
- Замена любых компонентов оборудования, включая программное обеспечение, должна выполняться исключительно уполномоченным персоналом или квалифицированными специалистами.

2. Характеристики

2.1. Общая информация по продукту

Электростанция серии SOUL — это портативная электростанция нового поколения, разработанная и произведенная компанией PINGALAX. Оснащенная автомобильными литий-железо-фосфатными батареями и системой управления батареями (BMS), она обеспечивает безопасную и стабильную выходную мощность переменного и постоянного тока.

Благодаря нескольким выходным портам электростанция может питать различные устройства одновременно, удовлетворяя ваши потребности в электроэнергии в самых разных ситуациях. Устройство компактное, портативное, простое в использовании и стильное. В нём предусмотрены возможность зарядки от солнечной энергии, интеллектуальные функции управления и функции подсветки, что делает устройство идеальным компаньоном для кемпинга, работы на открытом воздухе, аварийного резервного питания и многого другого.



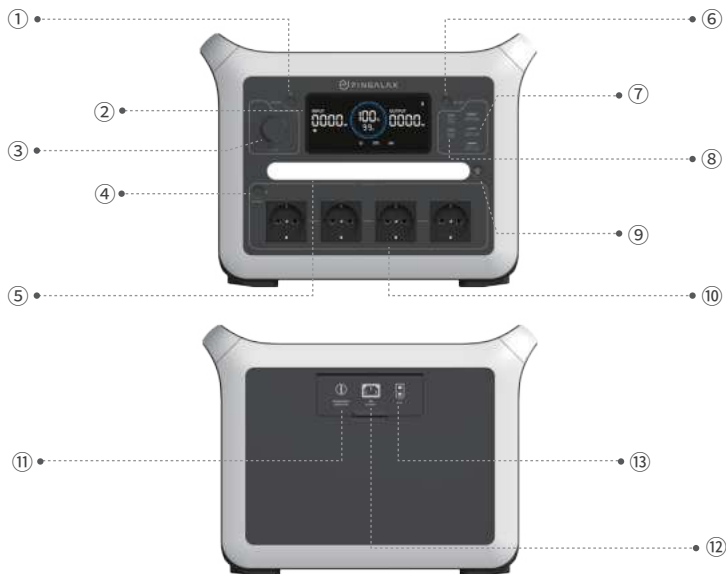
Рис 2.1 Портативная электростанция SOUL

2.2. Технические характеристики

Портативная электростанция Pingalax Soul 1000-2	
Основные параметры	
Масса нетто	14,20 кг.
Размеры	378×282×262 мм
Ёмкость, А·ч	1276,8 (3,7 В)
Ёмкость, Вт·ч	1024
Blue-	Поддерживается
Параметры выходного	
Переменный ток (×4)	Чистая синусоида, номинальная мощность 1 650 Вт, (пиковая 2 700 Вт) , 230В/50Гц
USB-A (×3)	5В/3А 9В/2А 12В/1,5А, максимальная мощность 18 Вт на порт, итого 54 Вт
USB-C (×2)	5/9/12/15В/3А, 20В/5А, максимальная мощность 100 Вт на порт, итого 200 Вт
Автомобильный прикуриватель 12В/8А, максимальная мощность 96 Вт	
Параметры входного	
АС входная	Максимальная мощность для быстрой зарядки 1200 Вт
АС входящий	220-240 В, максимальная сила тока 10 А, 50 Гц
DC	11-55 В, максимальная сила тока 8 А, 400 Вт
Параметры батареи	
Тип батареи	Литий-железо-фосфат (LFP)
Жизненный цикл	После 3 000 циклов заряда/разряда статочная ёмкость
Защита	От перезаряда, от переразряда, от перегрузки по току, от перегрева, от замерзания, от короткого замыкания, от повышенного напряжения и т. д.
Температурные условия	
Оптимальный температурный режим	20°C-30°C
Температура окружающей среды при разрядке	-10°C-40°C
Температура окружающей среды при зарядке	0°C-40°C
Температура хранения	-10°C-40°C

3. Внешний вид

3.1. Внешний вид и размеры



① Главный выключатель	② LCD дисплей	③ Порт прикуривателя	④ Выключатель переменного тока (розеток)	⑤ Подсветка
⑥ Выключатель постоянного тока	⑦ Порты USB-A	⑧ Порты USB-C	⑨ Выключатель подсветки	⑩ Розетки EU
⑪ Предохранитель	⑫ Порт зарядки переменным током	⑬ Порт зарядки постоянным током (от солнечной батареи или прикуривателя)		

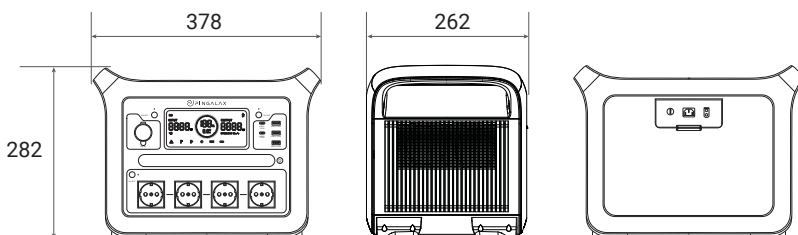


Рис 3.1 Внешний вид и размеры прибора

3.2. Описание элементов дисплея и ошибок

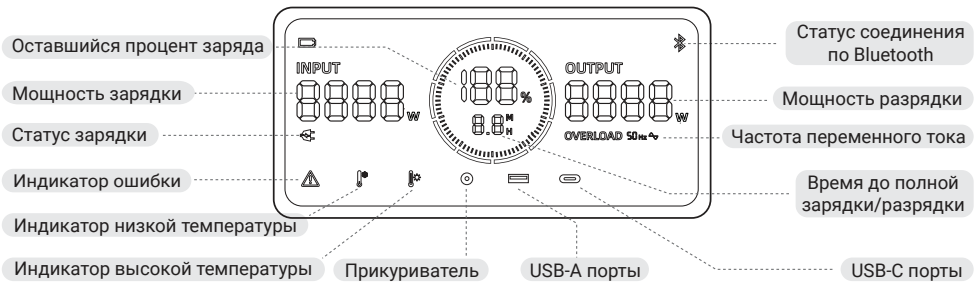
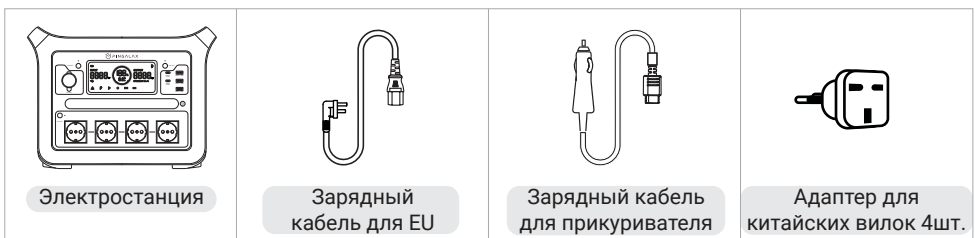


Рис 3.2 Описание пунктов дисплея прибора

На дисплее	Возможная причина	Что делать
Красный индикатор высокой температуры и желтый индикатор ошибки горят одновременно	Сработала защита от перегрева (при зарядке, разрядке, передней панели или инвертора)	Прекратите зарядку и разрядку. Оставьте устройство бездействовать в течение некоторого времени. Когда погаснут как предупреждение о высокой температуре, так и индикатор ошибки, устройство вернется к нормальной работе, и его можно будет использовать снова.
Зеленый индикатор низкой температуры и желтый индикатор ошибки горят одновременно	Защита от замерзания (при зарядке, разрядке, передней панели или инвертора) или отказ датчика температуры	Прекратите зарядку и разрядку. Поместите устройство в среду с температурой выше 5°C. Оставьте его бездействовать в течение некоторого времени, а затем перезапустите его. Когда исчезнут и предупреждение о низкой температуре, и индикатор ошибки, устройство вернется к нормальной работе. Если индикаторы не исчезнут после длительного периода, обратитесь в службу поддержки клиентов.
Желтый индикатор ошибки горит	Серьезная неисправность, неправильная эксплуатация или ошибка, вызванная помехами	Если желтый индикатор ошибки автоматически исчезнет через некоторое время и не появится снова, устройство можно использовать в обычном режиме. Если желтый индикатор ошибки не исчезнет автоматически, отсоедините зарядное устройство от питания, и включите его заново. Если индикатор все еще не исчез, обратитесь в службу поддержки клиентов.

3.3. Комплектация



4. Инструкция по использованию

4.1. Меры предосторожности

4.1.1. Общие меры предосторожности

- Использование аксессуаров, не рекомендованных производителем продукта, может представлять опасность поражения электрическим током.
- Если электростанция не используется, отсоедините другие устройства от неё.
- Не используйте продукт с поврежденным шнуром питания, вилок или выходным кабелем, так как это может создать риск поражения электрическим током.
- Храните продукт в хорошо проветриваемом и сухом месте, защищенном от дождя. Попадание воды в продукт может вызвать риск поражения электрическим током.
- Не подвергайте продукт воздействию огня или температуры выше 70°C (158 °F). Это может привести к возгоранию или взрыву.
- Не используйте и не храните устройство при высоких температурах (например, под прямыми солнечными лучами или внутри нагретого автомобиля), так как это может привести к перегреву батареи, что может привести к возгоранию или сокращению срока службы.
- Если продукт не используется в течение длительного периода, рекомендуется поддерживать определенный уровень заряда батареи и заряжать ее каждые три месяца, чтобы предотвратить потерю емкости.
- Небольшое выделение тепла во время использования или зарядки является нормальным.
- При транспортировке или хранении этого изделия не держите его вместе с острыми предметами. Не кладите другие тяжелые предметы на это изделие.
- Не чистите изделие едкими химикатами (сильной щелочью или кислотой).
- При использовании детьми требуется присмотр взрослых. Дети должны использовать изделие строго в соответствии с пунктами данной инструкции, чтобы обеспечить его правильное использование.
- Не заряжайте это изделие при температуре ниже 0°C (32 °F).
- Непрофессионалы не должны разбирать это изделие, чтобы не повредить его или не создать угрозу безопасности.
- Это изделие имеет выход высокого напряжения. Пожалуйста, используйте его в соответствии с данной инструкцией.
- При использовании этого изделия сначала включите соответствующий выключатель. Подключайте и используйте устройство только после того, как светодиодный индикатор покажет, что выход в норме.
- Обеспечьте хорошую вентиляцию вокруг изделия во время использования. Не блокируйте вентиляционные отверстия для отвода тепла по бокам и не останавливайте вентилятор принудительно. Не используйте изделие в следующих условиях:
 - Влажные места или места, где устройство может быть залито водой.
 - Места, где устройства могут легко упасть.
 - Места с плохой вентиляцией или чрезмерной запыленностью.
 - Места с вибрацией, коррозией, пылью или опасными газами.
 - Места, где хранятся легковоспламеняющиеся или взрывоопасные материалы.
- Не используйте устройство в местах с сильным статическим электричеством или магнитными полями.
- Не разбирайте устройство и не прокалывайте его острыми предметами.
- Не замыкайте устройство проводами или другими металлическими предметами.
- При использовании устройства строго придерживайтесь диапазона рабочих температур, указанного в этом руководстве. Чрезмерно высокие температуры могут привести к возгоранию или даже взрыву аккумулятора. Чрезмерно низкие температуры серьезно ухудшат производительность устройства.
- Избегайте ударов, падений или сильной вибрации. Если устройство подверглось сильному удару, немедленно отключите питание и прекратите его использование. Закрепите устройство во время транспортировки, чтобы предотвратить вибрацию и удары.

- Если изделие случайно упало в воду во время использования, поместите его в безопасное открытое место и держитесь подальше от него, пока оно полностью не высохнет. Не используйте высохшее изделие снова. Утилизируйте его надлежащим образом в соответствии с инструкциями в разделе 4.1.2 «Утилизация». Если изделие загорелось, используйте средства пожаротушения в следующем рекомендуемом порядке: вода или водяной туман, песок, противопожарное одеяло, сухой порошок, углекислотный огнетушитель.
- Если на дисплее или корпусе изделия есть грязь, протрите его сухой тканью.
- Обращайтесь с изделием осторожно, чтобы не допустить его опрокидывания и повреждения. Если изделие опрокинулось и получило серьезные повреждения, немедленно выключите его, поместите аккумулятор на открытое место вдали от легковоспламеняющихся материалов и людей и утилизируйте его в соответствии с местными правилами. Во влажных условиях (например, вблизи моря или водоемов) рекомендуется использовать влагонепроницаемый пакет, чтобы предотвратить повреждение водой. Если вы обнаружили воду внутри изделия, не используйте и не включайте его снова. Примите меры предосторожности от поражения электрическим током, прежде чем прикасаться к изделию. Немедленно поместите его в безопасное, водонепроницаемое, открытое место и обратитесь к дилеру или в службу поддержки клиентов.
- Это изделие не рекомендуется для питания медицинского оборудования жизнеобеспечения. Проконсультируйтесь с производителем об ограничениях по использованию, прежде чем использовать это изделие для их питания. Для общего медицинского оборудования всегда обращайте внимание на уровень заряда батареи этого изделия и следите за тем, чтобы оно не разрядилось.
- Как изделие с источником питания, это изделие неизбежно генерирует электромагнитные поля во время использования. Эти электромагнитные поля могут мешать нормальной работе имплантированных медицинских устройств или персональных медицинских устройств, таких как кардиостимуляторы, кохлеарные имплантаты, слуховые аппараты и дефибрилляторы. Убедитесь, что это изделие находится на безопасном расстоянии от таких устройств во время работы.
- Если это изделие используется для питания холодильника, колебания мощности от холодильника могут привести к автоматическому отключению изделия. Для холодильников, в которых хранятся лекарства, вакцины или другие ценные предметы, рекомендуется установить «Время ожидания переменного тока» на «Никогда» через приложение при использовании этого изделия для их питания. Всегда обращайте внимание на уровень заряда батареи этого изделия.
- Это изделие подходит только для безопасного использования в районах с высотой над уровнем моря 2000 метров (6562 фута) или менее.
- В целях безопасности всегда подключайте шнур питания к правильно заземленной розетке.



Предостережение

Пожалуйста, используйте оригинальный кабель для зарядки, поставляемый с этим продуктом. Использование других кабелей может привести к серьезным неисправностям.

4.1.2. Утилизация

- Пожалуйста, защищайте окружающую среду, не выбрасывая и не сжигая использованные батареи.
- По возможности полностью разрядите батарею перед тем, как поместить изделие в специальный контейнер для переработки батарей. Это изделие содержит батарею, которая классифицируется как опасное химическое вещество и не должна утилизироваться вместе с обычным мусором. Пожалуйста, соблюдайте местные законы и правила, касающиеся переработки и утилизации батарей.
- Если батарея не может быть полностью разряжена из-за неисправности изделия, не выбрасывайте ее непосредственно в контейнер для переработки батарей. Обратитесь в профессиональную компанию по переработке батарей.
- Полностью разряженную батарею нельзя перезарядить. Пожалуйста, утилизируйте ее в соответствии с приведенными выше инструкциями.

4.2. Использование продукта

Первоначальная зарядка имеет решающее значение для оптимальной работы аккумулятора. Пожалуйста, полностью зарядите продукт перед первым использованием. Затем разрядите его до значения от 0 до 10% и зарядите полностью снова.

4.2.1. Зарядка переменным током

Устройство поддерживает быструю зарядку переменным током. Максимальная мощность зарядки 1200 Вт. Рекомендуемая мощность 800 Вт. Вы можете настроить мощность зарядки через приложение.



Рис 4.1 Зарядка от розетки переменного тока

4.2.2. Зарядка постоянным током

Устройство поддерживает зарядку постоянным током с максимальной мощностью 400 Вт. В качестве источника постоянного тока можно использовать солнечную панель или прикуриватель автомобиля.

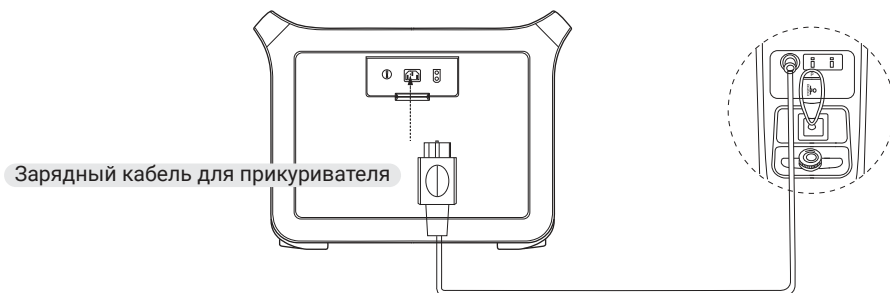


Рис 4.2 Зарядка от автомобильного прикуривателя

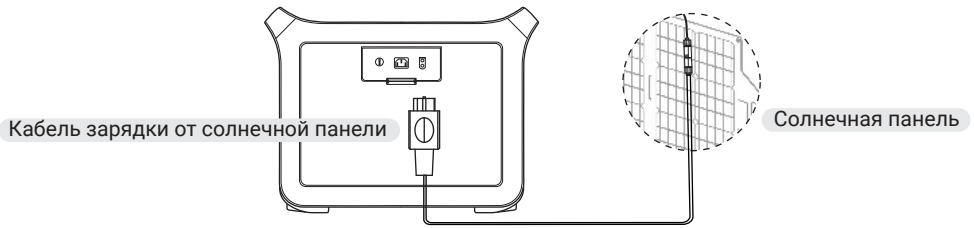


Рис 4.3 Зарядка от солнечной панели

⚠ Предостережение

Если вы используете розетку автомобиля 12 В / 24 В в качестве источника зарядки, запустите двигатель автомобиля перед зарядкой, чтобы предотвратить разрядку аккумулятора автомобиля. Убедитесь в надежном соединении розетки автомобиля и разъема кабеля зарядки автомобиля.

4.2.3. Включение/выключение питания и ЖК-дисплей

Короткое нажатие для включения

Долгое нажатие для выключения

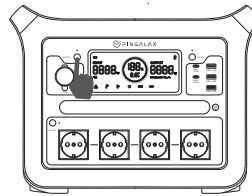


Рис 4.4 Указания по включению/выключению

Короткое нажатие на главный выключатель питания включает устройство. После включения загорится ЖК-экран, а индикатор выключателя питания загорится ровным светом.

После определенного периода бездействия устройство перейдет в спящий режим, а ЖК-экран автоматически выключится (вы можете настроить длительность «Таймаут экрана» в приложении). ЖК-экран автоматически включится при изменении нагрузки или взаимодействия с пользователем. Чтобы вручную включить или выключить ЖК-экран, нажмите на главный выключатель питания.

Нажмите и удерживайте главный выключатель питания, чтобы выключить устройство.

Время ожидания продукта по умолчанию составляет 0,5 часа. Если нагрузка не подключена, продукт автоматически выключится через 0,5 часа (вы можете настроить длительность «Время ожидания» в приложении).

4.2.4. Выход постоянного тока (USB)

Убедившись, что главный выключатель питания включен, нажмите выключатель постоянного тока, чтобы активировать выходные порты USB и порт прикуривателя. Нажмите выключатель постоянного тока еще раз, чтобы выключить его.

4.2.5. Выход переменного тока




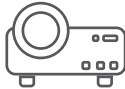




Убедившись, что главный выключатель питания включен, нажмите выключатель переменного тока, чтобы активировать розетки.

Нажмите выключатель переменного тока еще раз, чтобы отключить розетки.

Время ожидания по умолчанию для выходных портов переменного тока составляет 0,5 часа. Если к выходным портам переменного тока не подключена нагрузка в течение 0,5 часа, порты переменного тока автоматически отключатся.

Если выход переменного тока не используется, немедленно выключите его, чтобы избежать разрядки батареи из-за мощности инвертора

4.3. Примерное время работы или зарядки ряда устройств

	<p>25 минут</p> <p>Чайник 1800 Вт</p>		<p>48 минут</p> <p>Кофеварка 1000 Вт</p>
	<p>13 раз</p> <p>Ноутбук 65 Вт</p>		<p>10 часов</p> <p>Проектор 80 Вт</p>
	<p>14 раз</p> <p>Дрон 60 Вт</p>		<p>16 часов</p> <p>Вентилятор 40 Вт</p>
	<p>100 часов</p> <p>Лампочка 8 Вт</p>		<p>40 раз</p> <p>Смартфон 4500 мА ч</p>



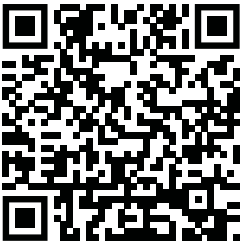
Указанное время работы или зарядки устройства носит исключительно справочный характер.

Фактическое время может варьироваться в зависимости от индивидуальных привычек использования и технических характеристик нагрузочного прибора.

5. Управление через мобильное приложение

Приложение PINGALAX обеспечивает мониторинг состояния и функции удаленного управления устройствами.

Скачайте приложение PINGALAX в удобном для вас магазине приложений.



Apple AppStore



Google Play



Huawei AppGallery

Для подключения устройства к приложению PINGALAX:

1. Включите прибор.
2. В телефоне включите Bluetooth (если он выключен).
3. В приложении PINGALAX войдите в раздел Device (Устройство).
4. Нажмите знак «+».
5. В открывшемся окне будет отображен список всех доступных устройств PINGALAX.
6. Нажмите на необходимое устройство, и оно подключится к приложению.

Производитель вправе менять функционал мобильного приложения PINGALAX.

6. Обслуживание и уход

- Рекомендуется использовать или хранить этот продукт в среде с температурой от 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F). Избегайте хранения продукта во влажных, жарких или других суровых условиях.
- При длительном хранении выполняйте цикл зарядки и разрядки каждые 2–3 месяца (разрядите продукт до 30 %, а затем зарядите его до 60 %).
- В целях безопасности не храните этот продукт в течение длительного времени при температуре выше 40 °C (104 °F) или ниже -10 °C (14 °F).
- Если продукт не используется в течение длительного периода, зарядите его до 60 % перед хранением. Длительное хранение с сильно разряженной батареей может привести к необратимому повреждению элементов батареи и сократить срок службы продукта.
- Если аккумулятор продукта сильно разряжен и он не использовался в течение длительного периода, он перейдет в режим глубокого сна. Чтобы повторно активировать аккумулятор, необходимо зарядить его проделав манипуляции из п. 4.2.

7. Частые вопросы

Q1 Можно ли брать устройство в самолет?

Нет. Устройство содержит литиевую батарею. Согласно международным правилам воздушного транспорта, литиевые аккумуляторные батареи емкостью более 100 Вт·ч не допускаются к перевозке в самолетах.

Q2 Почему я не могу использовать электростанцию, даже если мощность нагрузки находится

- Уровень заряда батареи устройства может быть ниже 20%. Перезарядите устройство.
- Пусковая мощность некоторых нагрузочных устройств может превышать пиковую выходную мощность электростанции, или номинальная мощность нагрузочного устройства может превышать фактическую выходную мощность электростанции.
- Проверьте, установлен ли «Нижний предел разряда» в приложении.

Q3 Почему устройство шумит во время использования?

Это устройство оснащено системой охлаждения вентилятором для отвода тепла. Небольшой шум во время работы является нормальным.

Q4 Как переключить выходную частоту между 50 Гц и 60 Гц?

Выходная частота по умолчанию для этого устройство составляет 50 Гц (текущую выходную частоту можно увидеть в правом нижнем углу ЖК-экрана после включения переменного тока). Чтобы переключить выходную частоту переменного тока на 60 Гц, нажмите выключатель переменного тока и удерживайте его более 5 секунд, пока зуммер не издаст два звуковых сигнала. Затем снова нажмите выключатель переменного тока, и частота переключится на 60 Гц. Действия по переключению с 60 Гц на 50 Гц те же самые. Если продукт находится в режиме обхода, выходная частота будет такой же, как частота входного тока.

Q5 Какие устройства могут питаться от портов переменного тока (розеток)?

Выходные порты переменного тока могут питать большинство бытовых приборов. Перед использованием проверьте номинальную мощность подключаемого устройства и убедитесь, что общая мощность всех подключенных устройств не превышает номинальную мощность электростанции.

Q6 Почему устройство автоматически отключает выход через несколько часов при использовании маломощного устройства нагрузки?

Если мощность подключенного устройства нагрузки составляет менее 1 Вт, электростанция автоматически отключит порты выхода через определенный промежуток времени (вы можете настроить «Время ожидания устройства» в приложении). Это предотвращает разрядку батареи в случае, если вы забудете отключить порты выхода.

Q7 Какой тип батареи используется в устройстве?

В этом устройстве используется высококачественная литий-железо-фосфатная батарея (LiFePO₄).

Q8 Как узнать, заряжается ли устройство?

Во время зарядки индикатор батареи вокруг процента заряда батареи начнет вращаться, и будет отображаться входная мощность. Время под надписью «RECHARGING TIME» на ЖК-экране указывает расчетное время, оставшееся до полной зарядки устройства.

- Q9** Как понять, сколько времени электростанция может обеспечивать электропитание?
Оставшееся время зарядки/разрядки можно посмотреть на ЖК-экране или подключившись к приложению.
- Q10** Как зарядить устройство?
Подключите прилагаемый кабель для зарядки к порту питания продукта, а другой конец – к источнику питания. Устройство начнет заряжаться.
- Q11** Как включить светодиодную подсветку?
Нажмите кнопку выключателя подсветки, чтобы включить свет. Нажмите и удерживайте кнопку в течение 2-3 секунд, чтобы войти в режим SOS. Нажмите кнопку выключателя еще раз, чтобы выключить свет.
- Q12** Как чистить устройство?
Протрите устройство сухой, мягкой и чистой тканью или бумажным полотенцем.
- Q13** Как следует хранить устройство?
Перед хранением выключите устройство и храните его в сухом, хорошо проветриваемом помещении при комнатной температуре. Не храните устройство вблизи воды. При длительном хранении рекомендуется разряжать аккумулятор до 30%, а затем заряжать его до 60% каждые три месяца, чтобы продлить срок службы устройства.
- Q14** Как включить USB-выход?
Нажмите на переключатель выхода постоянного тока. Выходные порты USB будут активированы, что позволит вам заряжать такие устройства, как мобильные телефоны и планшеты. Нажмите на переключатель еще раз, чтобы отключить выход USB и выход 12 В.
- Q15** Как включить выход переменного тока?
Нажмите переключатель выхода переменного тока, чтобы активировать порты выхода переменного тока. Затем вы можете подключить и использовать ваши нагрузочные устройства. Нажмите переключатель еще раз, чтобы отключить выход переменного тока.
- Q16** Как выключить устройство?
Время ожидания по умолчанию для продукта составляет 0,5 часа. Если выходные переключатели не включены и нагрузка не подключена, устройство автоматически выключится через 0,5 часа. Вы можете настроить длительность времени ожидания в приложении.
Включите экран устройство, нажмите и удерживайте главный выключатель питания в течение примерно 2 секунд, пока в области отображения мощности на экране не отобразится «OFF». Затем устройство выключится.
- Q17** Как сбросить настройки устройства?
Если вы сталкиваетесь с особыми ситуациями, такими как нестабильное напряжение зарядки, электростатические помехи или случайное нажатие, которые приводят к сбоям в работе кнопок или не позволяют устройству нормально выключиться, попробуйте нажать и удерживать главный выключатель питания в течение примерно 30 секунд. Устройство автоматически сбросится.

8. Условия гарантийного обслуживания

8.1. Общая информация

Гарантийный срок на прибор составляет 1 год с даты покупки.

Срок полезного использования 2 года с даты покупки.

Срок годности не ограничен.

Для портативных электростанций серии SOUL, произведенных нашей компанией, в случае обнаружения производственных дефектов, проблем с качеством продукции или неисправностей, возникающих при нормальном использовании, в течение гарантийного срока наша компания выполнит необходимый ремонт или замену.

Гарантия не распространяется на следующие ситуации:

- Непредоставление гарантийного талона на продукт и действительного доказательства покупки.
- Неисправность или повреждение продукта в результате несоблюдения инструкций по эксплуатации в данном руководстве по продукту.
- Неисправность или повреждение продукта в результате неправильного обслуживания или ремонта.
- Неисправность или повреждение продукта в результате любого несанкционированного ремонта, модификации, разборки или монтажа, выполненных для продукта неавторизованной компанией.
- Неисправность или повреждение продукта в результате неправильной транспортировки, обращения или падения после доставки.
- Повреждение продукта в результате экологических или стихийных бедствий, включая, помимо прочего, пожар, землетрясение, наводнение, молнию и другие условия окружающей среды.



Если оборудование неисправно, обратитесь за помощью к уполномоченной PINGALAX компании.

«Косметические» проблемы с изделием (например, повреждение краски, царапины, вмятины или поломка), а также расходные материалы и аксессуары не покрываются гарантией.



Предостережения

Авторизованные сервисные центры PINGALAX — это лицензированные учреждения, которые были официально оценены и одобрены PINGALAX, в которых работают профессионально обученные специалисты.

PINGALAX настоятельно рекомендует вам выполнять все работы по техническому обслуживанию, ремонту и обслуживанию в авторизованном сервисном центре PINGALAX или в компании, являющейся уполномоченным изготовителем лицом.

8.2. Отказ от ответственности

- Настоящая гарантия представляет собой единственную и исключительную гарантию, предоставляемую вам компанией PINGALAX.
- Единственная ответственность PINGALAX и ваше исключительное средство правовой защиты по настоящей гарантии ограничиваются ремонтом или заменой по усмотрению PINGALAX любого дефектного Продукта или его части, на которые распространяется настоящая гарантия.
- PINGALAX и организация, уполномоченная PINGALAX, имеют исключительное право по своему усмотрению определять, ремонтировать или заменять детали и использовать ли новые, восстановленные или переработанные детали.
- Ни при каких обстоятельствах PINGALAX не несет ответственности за какие-либо косвенные, случайные, особые или последующие убытки, возникающие в связи с настоящей гарантией или Продукцией, включая, помимо прочего, расходы на транспортировку в авторизованный сервисный центр PINGALAX и обратно, потерю времени, потерю возможности использования, потерю дохода или прибыли или ущерб личной или коммерческой собственности, даже если PINGALAX была уведомлена о возможности таких убытков.

8.3. Гарантийный талон

Пожалуйста, сохраните этот талон в надежном месте и предъявите его вместе с чеком на покупку или договором при запросе на диагностику и гарантийный ремонт.

Гарантийный талон

Название: _____

Модель _____

Серийный номер: _____

Дата производства или продажи:

Год: _____ Месяц: _____ Дата: _____

ФИО покупателя: _____

Телефон покупателя: _____

Адрес покупателя: _____

(для установленного оборуд-я)

1. Гарантийное обслуживание: _____

Дата приема в ремонт: _____

Подпись покупателя: _____

2. Гарантийное обслуживание: _____

Дата приема в ремонт: _____

Подпись покупателя: _____

3. Гарантийное обслуживание: _____

Дата приема в ремонт: _____

Подпись покупателя: _____

9. Прочая информация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза. Товар соответствует требованиям:
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Изготовитель: Chongqing Pingchuang Institute of Semiconductors Co., Ltd.
Адрес: Китай, No.1 Hongyu Avenue, Biquan Street, Bishan District, Chongqing.

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:
ООО «Автоэлектро»
Россия, 125445, Москва, ул. Беломорская, 40, 5-й этаж, пом. 1/1
Тел.: +7 495 968 79 19
e-mail: zakaz@autoelectro.ru

Сделано в Китае.

Посетите наш сайт:

www.autoelectro.ru

На нашем веб-сайте вы сможете найти:

- Рекомендации по использованию изделий
- Руководства по эксплуатации, информацию о техническом обслуживании.
- Приобрести дополнительные принадлежности.

Посетите нашу группу в Telegram:

В группе вы сможете:

- Пообщаться с другими владельцами продуктов.
- Задать вопросы разной степени сложности.
- Узнать о чем-то новом в области электромобилей и зарядной инфраструктуры.

