

# **Зарядное устройство напольное GBT DC 20 кВт / XC20750HE**

V1.0

---

## **Руководство по эксплуатации**



## Характеристики продукта

- Интеллектуальное управление: мониторинг зарядки и статуса батареи, автоматическая зарядка и ручная настройка, защита автомобиля.
- Безопасность и надежность: защита от пыли и влаги, перегрузок в сети, температуры.
- Красивый внешний вид.

## Безопасность

Это руководство включает в себя инструкцию по технике безопасности.

Неисполнение инструкции может привести к серьезной травме или смерти, а также к повреждению оборудования.

## Внешний вид и состав продукта

Размер: 636\*294\*388 мм (Ш\*В\*Т) (без разъема, колесиков и ручек).

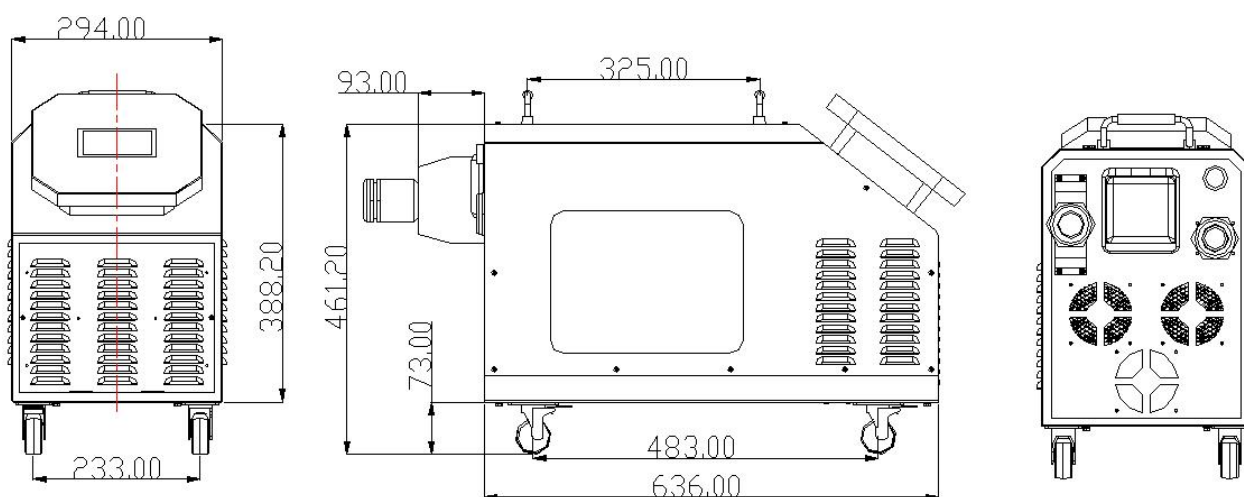


Рисунок 1 Габаритный чертеж продукта



Рисунок 2. Внешний вид продукта

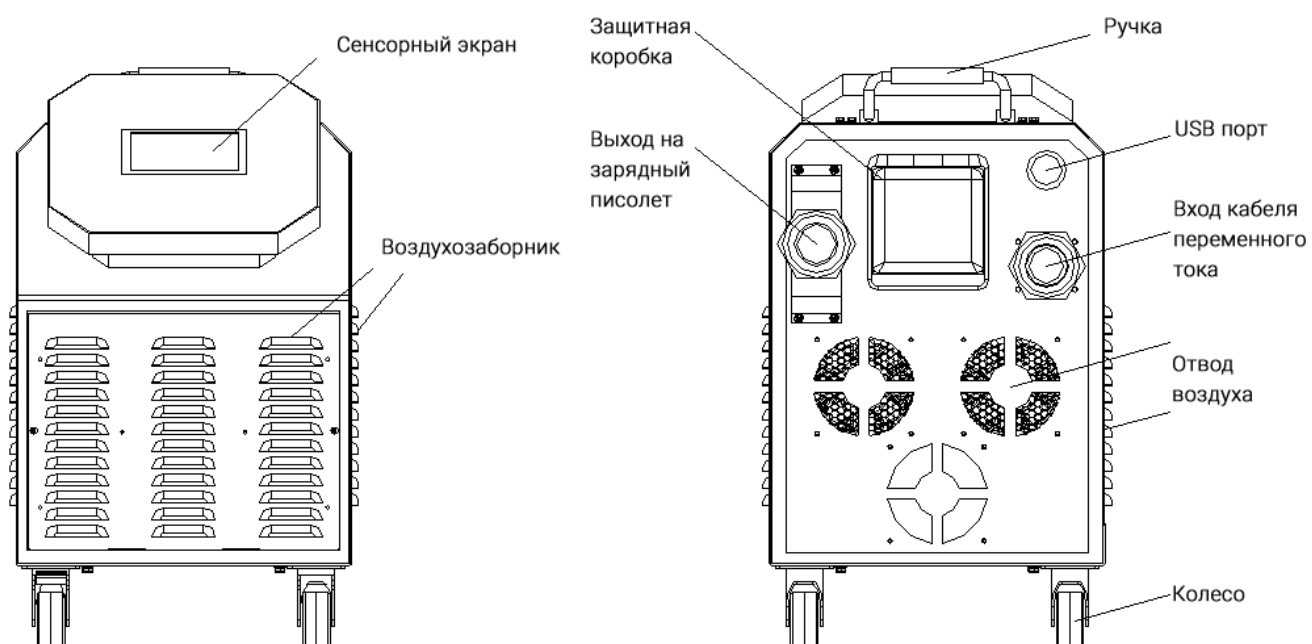


Рисунок 3. Состав продукта

## Рабочие условия

Температура: -20 °C ~ +55 °C;

Влажность: 5 % ~ 95 %, без конденсата;

Давление: 79 ~ 106 кПа;

Высота над уровнем моря: ≤2000 м

Метод охлаждения: воздушное охлаждение.

---

### Примечание

Рабочая среда должна соответствовать требованиям к параметрам, указанным в данном руководстве, в противном случае это повлияет на работу и срок службы изделия.

---

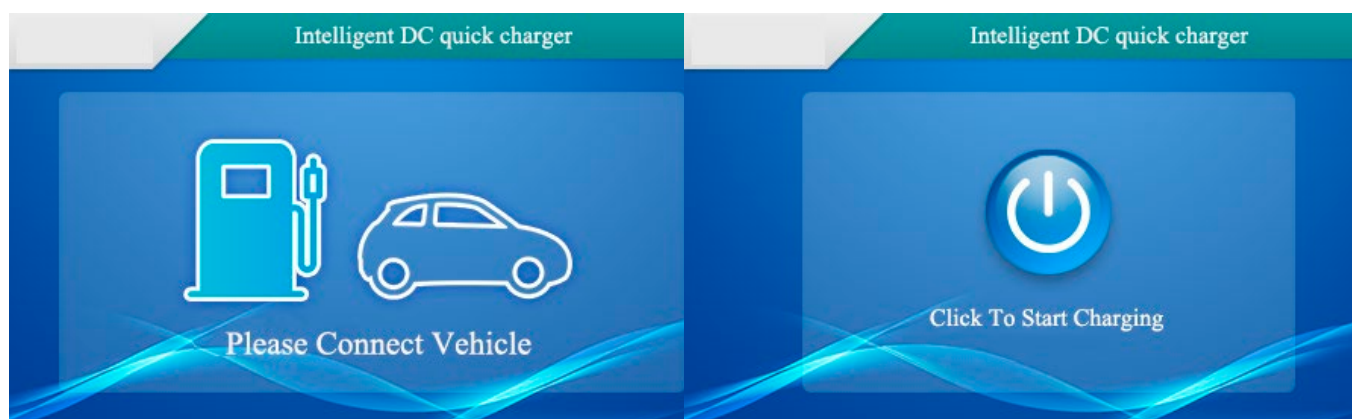
## Характеристики устройства

| Элемент                                            | Технические характеристики                                                        |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Артикул                                            | XC20750HE                                                                         |
| Диапазон входного напряжения (AC)                  | 260-475 В, 380 В (норма)                                                          |
| Максимальный входной ток                           | 32А                                                                               |
| Выходная мощность                                  | 20кВт                                                                             |
| Выходное напряжение                                | 200-750В                                                                          |
| Выходной ток                                       | 0-60А                                                                             |
| Навигация                                          | Голосовая навигация на протяжении всей операции, подсказка о неисправности        |
| Экран                                              | 4,3-дюймовый емкостный сенсорный экран                                            |
| КПД                                                | ≥ 95%                                                                             |
| Напряжение потребляемого на собственные нужды тока | 12В                                                                               |
| Рабочая температура                                | -20~55°C, 25°C (норма), интеллектуальное снижение мощности в случае необходимости |
| Уровень защиты                                     | IP43                                                                              |
| Размер (мм)                                        | Корпус 636 * 294 * 388                                                            |
| Масса (кг)                                         | 35 кг                                                                             |

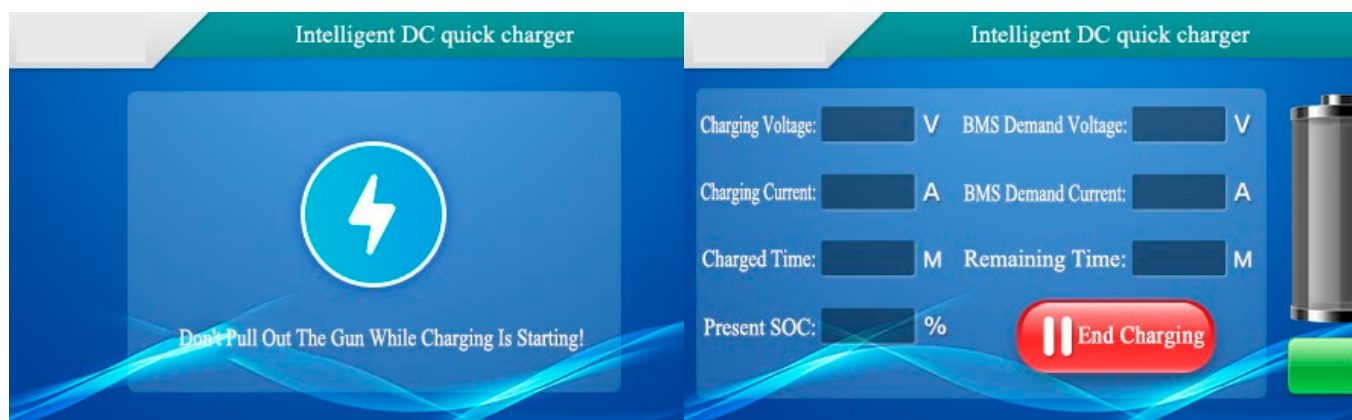
# Инструкция по процессу зарядки

Чтобы обеспечить нормальную работу зарядного устройства, обязательно выполняйте операцию зарядки в следующем порядке:

1. Подключите зарядку к источнику питания 380В – распределительной коробке или розетке.
2. Подключите зарядный пистолет к разъему в автомобиле. Кнопка на пистолете должна прийти в штатное положение.
3. Включите защитный автомат на тыльной стороне устройства. Сенсорный экран загорится. Если зарядный пистолет еще не вставлен в автомобиль, устройство попросит сделать это.

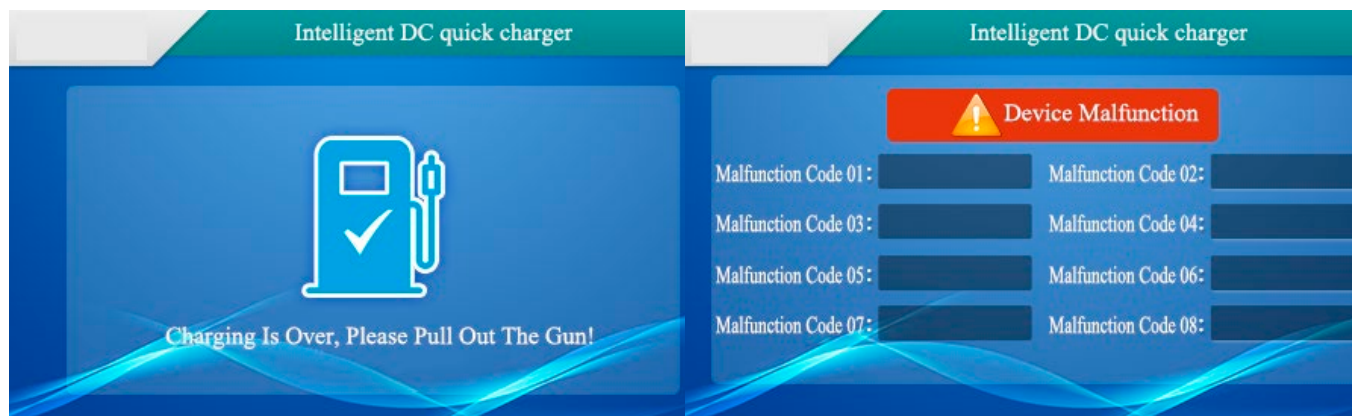


4. Нажмите кнопку зарядки на сенсорном экране, чтобы начать зарядку.



5. При наличии неисправности уведомление на экране с соответствующим кодом неисправности, зарядное устройство прекратит зарядку.

6. Если вам нужно завершить зарядку вручную, нажмите кнопку остановки на сенсорном экране. Устройство прекратит зарядку.



## Используйте меры предосторожности

1. Убедитесь, что зарядка подключена к трёхфазной сети с пятью контактами корректным образом;
2. Категорически запрещается подключать и отключать зарядное устройство в состоянии зарядки;
3. Категорически запрещается проводить зарядку на открытом воздухе в дождливые дни.

## Плановое техническое обслуживание

Только квалифицированные инженеры-электрики могут выполнять следующие описанные работы.

Если вам необходимо выполнить операции по обслуживанию оборудования на зарядном устройстве, выполните следующие действия :

1. Выключите зарядное устройство, отключите подачу входной мощности переменного тока и убедитесь, что части, к которым необходимо прикоснуться, обесточены.

2. После отключения питания дайте устройству постоять более 10 минут, чтобы разрядилась оставшаяся в устройстве электрическая энергия.

3. Откройте защитную коробку измерьте напряжение на входной клемме и клемме промежуточной цепи для обеспечения отсутствия опасного напряжения.

Рекомендуемый цикл планового технического обслуживания и объем работ приведены в Таблице 1.

| Что проверять                | Метод проверки                                                                                                                                                         | Цикл обслуживания |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Внешний вид и условия работы | 1. Убедитесь, что компоненты зарядного устройства и проводка не повреждены и не деформированы.                                                                         | Раз в полгода     |
|                              | 2. Прослушайте, работает ли зарядное устройство нормально.                                                                                                             |                   |
|                              | 3. Проверьте, нормально ли отображаются данные на сенсорном экране.                                                                                                    |                   |
|                              | 4. Проверьте переключатель, разъем, автоматический выключатель, вентилятор.                                                                                            |                   |
|                              | 5. Проверьте, нормально ли нагревается корпус зарядного устройства, используйте тепловизор.                                                                            |                   |
|                              | 6. Обратите внимание, нормальный ли заходит воздух внутрь устройства и выходит из него. Засорение воздухозаборников приведет к перегреву и выходу устройства из строя. |                   |
|                              | 7. Проверьте влажность и пыль вокруг зарядного устройства.                                                                                                             |                   |

|                    |                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Внутренняя чистота | Проверьте внутреннюю температуру зарядки и запыленность. При необходимости очистите все элементы.                                                                                                                       | Раз в полгода-год. Зависит от запыленности среды. |
| Кабели             | Проверьте кабель питания устройства и кабель зарядки автомобиля. Обратите внимание, цела ли изоляция, корпус зарядного пистолета, вилка на кабеле питания (если вы используете вилку), вход и выход кабелей из зарядки. | Раз в полгода                                     |
| Охлаждение         | 1. Проверьте, нет ли трещин на лопасти вентилятора.                                                                                                                                                                     | Раз в год                                         |
|                    | 2. Прислушайтесь, есть ли ненормальная вибрация, когда вентилятор работает.                                                                                                                                             |                                                   |
|                    | 3. Своевременно замените вентилятор, если он неисправен.                                                                                                                                                                |                                                   |
| Зарядный пистолет  | Проверьте наличие коррозии на металлических контактах. При наличии устраните ее.                                                                                                                                        | Раз в полгода                                     |

## Описание ошибок

Таблица 2 Распространенные неисправности и способы их устранения

| Ошибка                                                                              | Устранение                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Не удастся связаться с блоком контроля батареи (BMS) автомобиля во время зарядки | Проверьте, надежно ли подключен порт зарядки. Повторно подключите к автомобилю.                                |
|                                                                                     | Проверьте, не поврежден ли кабель зарядки автомобиля. Замените кабель при повреждении.                         |
|                                                                                     | Проверьте, контакты для обмена данными в пистолете и автомобиле. Выключите питание и перезапустите устройство. |
|                                                                                     | Проверьте, исправность контроллера зарядного устройства или BMS. Замените при неисправности.                   |
| 2. Перегрев                                                                         | Проверьте, не перегружена ли система                                                                           |
|                                                                                     | Проверьте, правильно ли работает система охлаждения                                                            |
|                                                                                     | Выключите устройство и сообщите технику для обслуживания, если процесс заряда не восстанавливается.            |



## Обеспечение качества

Гарантия на устройство: 12 месяцев

Производитель оставляет за собой право не гарантировать качество в следующих ситуациях:

1. Закончился гарантийный срок. вся машина и детали превысили бесплатный гарантийный срок

2. Устройство имеет механические повреждения.

3. Неправильная установка, модификация или использование.

4. Повреждение зарядного устройства водой.

5. Неисправность устройства или повреждение, вызванное способом использования, неподтвержденным производителем.

6. Повреждение, вызванный ненормальной природной средой, катастрофами.

Если неисправность продукта возникла из-за вышеуказанных обстоятельств, и клиенту требуется техническое обслуживание, то по решению сервисной организации компании может быть предоставлено платное техническое обслуживание.

Запрещается каким-либо образом использовать частично или полностью данные в прошивке или программном обеспечении, разработанном производителем, в коммерческих целях.

Запрещается декомпилировать, расшифровывать или уничтожать оригинальное программное обеспечение производителя.