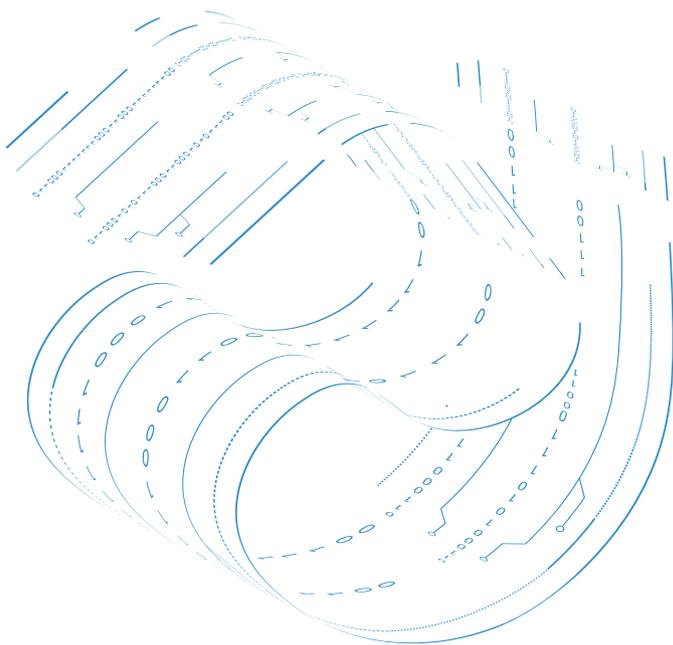


# Зарядное устройство настенное Pingalax PCAC-J4 Race

## Инструкция по применению



Дата версии 2024-09-04

## Авторские права и отказ от ответственности

Компания стремится к точности содержания данного руководства пользователя. Однако компания не несет ответственности за любые ошибки, упущения, недоразумения или другие неточности. Информация об устройстве может быть изменена без предварительного уведомления в связи с постоянными обновлениями продукта. Пожалуйста, обратитесь к последним материалам на сайте производителя или дистрибьютора для получения самой актуальной информации.

Информация в инструкции защищена авторским правом. Никакая часть инструкции не может быть воспроизведена, распространена или опубликована без прямого письменного разрешения компании.

## Общая информация

### Об инструкции

Инструкция предназначена для: пользователей устройства, монтажников.

В этом руководстве в первую очередь рассматриваются следующие аспекты устройства: меры предосторожности, параметры и характеристики, описание внешнего вида, инструкция по монтажу, инструкция по эксплуатации, мобильное приложение, техническое обслуживание и уход, условия гарантийного обслуживания.

Перед эксплуатацией устройства внимательно прочтите это руководство, чтобы ознакомиться с техникой безопасности, функциями и особенностями оборудования.

### Обозначения

В инструкции могут встречаться следующие символы.

Символ	Значение
	Предупреждение
	Предостережение
	Заметка

# Содержание

Авторские права и отказ от ответственности .....	I
Общая информация .....	II
1. Инструкция по технике безопасности .....	1
1.1. Общая информация по безопасности .....	1
1.2. Информация по технике безопасности при установке .....	1
1.3. Информация по электробезопасности .....	2
1.4. Информация по безопасному использованию .....	2
1.5. Требования к персоналу .....	2
2. Характеристики .....	3
2.1. Общая информация по продукту .....	3
2.2. Технические характеристики .....	4
3. Внешний вид .....	5
3.1. Внешний вид и размеры .....	5
3.2. Описание элементов дисплея и ошибок .....	6
3.3. Комплектация .....	6
4. Описание установки .....	8
4.1. Правила безопасности .....	8
4.2. Проверка перед установкой .....	8
4.3. Необходимые инструменты .....	8
4.4. Инструкция по установке .....	9
4.4.1. Основные требования .....	9
4.4.2. Настенное крепление .....	9
4.4.3. Крепление к стойке .....	12
4.4.4. Электрическое соединение .....	16
4.4.5. Установка сетевого кабеля и SIM-карты .....	17
4.4.6. Описание DIP-переключателя .....	17
5. Инструкция по использованию .....	18
5.1. Меры предосторожности .....	18
5.2. Начало зарядки .....	18
5.3. Завершение зарядки .....	19
5.4. Настройки зарядки.....	19
6. Управление через мобильное приложение .....	20
7. Обслуживание и уход .....	21
8. Условия гарантийного обслуживания .....	22
8.1. Общая информация .....	22
8.2. Отказ от ответственности .....	23
8.3. Гарантийный талон .....	23
9. Прочая информация .....	24

# 1. Инструкция по технике безопасности

## 1.1. Общая информация по безопасности

Перед установкой, эксплуатацией или обслуживанием данного оборудования внимательно прочтите данное руководство и соблюдайте все меры предосторожности, указанные на устройстве и изложенные в данном руководстве.

PINGALAX не несет ответственности за любые последствия, возникшие в результате нарушения правил безопасной эксплуатации или несоблюдения стандартов использования связанных с данным оборудованием.

Данное оборудование должно использоваться в среде, которая соответствует указанным требованиям к использованию. Несоблюдение этого требования может привести к неисправности оборудования, включая, помимо прочего, ненадлежащую работу устройства, повреждение компонентов, травмы и потерю имущества. Такие события выходят за рамки гарантии на оборудование.

Местные законы и правила, касающиеся установки, эксплуатации и обслуживания данного оборудования, должны соблюдаться всегда. Меры предосторожности, изложенные в данном руководстве, являются дополнительными, а не заменяют местные законы и правила.

PINGALAX не несет ответственности в следующих ситуациях:

- Эксплуатация устройства за пределами условий, указанных в настоящем руководстве.
- Установка и использование в условиях, превышающих параметры, установленные соответствующими международными или национальными стандартами.
- Несанкционированная разборка, модификация или изменение программного обеспечения устройства.
- Несоблюдение инструкций по эксплуатации и предупреждений по технике безопасности.
- Повреждение устройства, вызванное аномальными природными явлениями (форс-мажорными обстоятельствами), включая, помимо прочего, землетрясения, пожары и штормы.
- Повреждение, полученное во время транспортировки покупателем.
- Повреждение, вызванное условиями хранения, не соответствующими требованиям в инструкции.

## 1.2. Информация по технике безопасности при установке

Если вы приобрели продукт PINGALAX, требующий установки, обратите особое внимание на следующую информацию по безопасности:

- Обеспечьте достаточную вентиляцию в месте установки.
- Никогда не устанавливайте устройство в среде, содержащей легковоспламеняющиеся или взрывоопасные газы, дым, горючие материалы, химикаты или пары. Избегайте выполнения каких-либо операций в таких условиях.
- Никогда не выполняйте никаких операций с проводами под напряжением.
- Установка, использование и эксплуатация наружного оборудования и кабелей строго запрещены в суровых погодных условиях (включая, помимо прочего, грозы, сильный дождь, метели и штормовой ветер, превышающий уровень б). Это включает в себя такие действия, как перемещение, эксплуатация оборудования и кабелей, подключение и отключение внешних сигнальных интерфейсов, выполнение работ на высоте и монтаж.
- После установки очистите зону оборудования от всех упаковочных материалов, включая картонные коробки, пену, пластик и кабельные стяжки.
- Используйте инструменты для затяжки винтов с указанным моментом затяжки.
- Не подвергайте изделие сильному давлению или ударам. Не тяните, не скручивайте, не запутывайте кабели, не волочите и не наступайте на изделие.

### 1.3. Информация по электробезопасности

- Для оборудования, требующего заземления, всегда подключайте защитный заземляющий провод первым во время монтажа и отключайте его последним во время демонтажа. Оборудование должно быть постоянно заземлено.
- Все электрические соединения должны соответствовать электрическим стандартам страны/региона установки. Устанавливаемые пользователем компоненты должны соответствовать местным законам и правилам.
- При выполнении работ с высоким напряжением всегда используйте изолированные инструменты, специально предназначенные для этой цели.
- Перед выполнением любых электрических подключений к оборудованию разомкните питание в цепи до устройства, если есть вероятность контакта с токопроводящими частями.

### 1.4. Информация по безопасному использованию

- Во время работы убедитесь, что вентиляционные отверстия и система охлаждения (при их наличии) не заблокированы, чтобы предотвратить перегрев и опасность возгорания.
- Не эксплуатируйте оборудование за пределами указанного диапазона рабочих температур.
- Не меняйте, не повреждайте и не закрывайте никакие маркировки или таблички на оборудовании.
- Обратное проектирование, декомпиляция, разборка, модификация или любая другая форма вмешательства в программное обеспечение оборудования строго запрещены.
- Анализ внутренней реализации оборудования, получение исходного кода программного обеспечения оборудования или нарушение прав интеллектуальной собственности любым способом строго запрещено.
- В случае пожара немедленно покиньте здание или зону оборудования и включите пожарную сигнализацию или вызовите пожарную службу. Ни при каких обстоятельствах не возвращайтесь в горящее здание.

### 1.5. Требования к персоналу

Если ваша продукция PINGALAX требует установки и технического обслуживания, обратите внимание на следующие требования к персоналу:

- Персонал, ответственный за установку и обслуживание оборудования PINGALAX, должен заранее пройти обучение.
- Только квалифицированные специалисты или обученный персонал имеют право устанавливать, и обслуживать оборудование.
- Демонтаж защитных устройств и ремонт оборудования должны выполняться исключительно квалифицированными специалистами.
- Все сотрудники, эксплуатирующие специализированное оборудование, должны иметь необходимые сертификаты, предусмотренные местными правилами. Эти сертификаты могут включать квалификацию для высоковольтных операций, работы на высоте и эксплуатации специализированного оборудования.
- Замена любых компонентов оборудования, включая программное обеспечение, должна выполняться исключительно уполномоченным персоналом или квалифицированными специалистами.

## 2. Характеристики

### 2.1. Общая информация по продукту

Зарядные устройства Pingalax PCAC-J4 Race представляет собой линейку интеллектуальных зарядных устройств переменного тока, предназначенных для электромобилей. Линейка выделяется удобством установки, компактными размерами, простотой в использовании и стильным дизайном. Эти характеристики делают ее идеальной для различных применений, включая частные гаражи, парковочные места в коммерческих и жилых зданиях, общественные парковки и городские парковочные зоны.



Зарядное устройство с  
однофазным подключением

Зарядное устройство с  
трёхфазным подключением

Рис 2.1 Внешний вид устройства

## 2.2. Технические характеристики

### Зарядное устройство настенное Pingalax PCAC-J4 Race

Основные параметры	
Тип коннектора	Type 2 / Type 1 / GB/T (AC). Зависит от модификации устройства
Количество коннекторов	1
Охлаждение	Воздушное пассивное
Эффективность	99%
Длина кабеля	5 м
Погрешность	1%
Размеры	418×208×153 мм
Монтаж	На стену или стойку
Масса нетто	Около 4,5 кг (с кабелем и коннектором, масса может незначительно отличаться в зависимости от модификации)
Параметры тока	
Входная/выходная мощность и сила тока	Однофазное подключение 7 ~ 7.4 кВт / 32А, трехфазное подключение до 22 кВт / 32А. При ограничении силы тока при трехфазном подключении допустимо 11 кВт / 16А.
Входное/выходное напряжение	Однофазное подключение: 220В±15%, частота 50/60Гц Трехфазное подключение: 380В±15%, частота 50/60Гц
Защита	От повышенного и пониженного напряжения, перегрузки, перегрева, замыкания, утечки тока, ограничение по силе тока, проверка заземления.
Требования к окружающей среде	
Размещение	Внутреннее, наружное
Пылевлагозащита	Однофазная - IP54, трехфазная - IP55
Уровень шума	<40дБ
Рабочая высота	≤2000м
Рабочая температура	-30°C-50°C
Рабочая влажность	5% ~ 95% без конденсации
Прочее	
Сертификаты и декларации CE (TÜV), CB, CNAS, CMA	
Способ аутентификации и начала зарядной сессии	RFID карта / приложение PINGALAX App (при модификации с Bluetooth или Wi-Fi) / Plug and charge / Зарядка по расписанию
Сетевое соединение	Ethernet / 4G / Bluetooth&Wi-Fi. Зависит от модификации устройства
Протокол взаимодействия	OCPP 1.6 / OCPP 2.0.1 / Modbus RTU RS485 /

## 3. Внешний вид

### 3.1. Внешний вид и размеры



① Логотип	② Индикатор	③ Считыватель карт	⑤ Порт Ethernet	④ Вводной кабель
⑥ Аварийная кнопка	⑧ Зарядный коннектор	⑦ Держатель кабеля	⑨ Ambientная подсветка*	⑩ Проектор

\*Трехфазные зарядки не имеют ambientной подсветки и держатель коннектора не встроен в корпус.

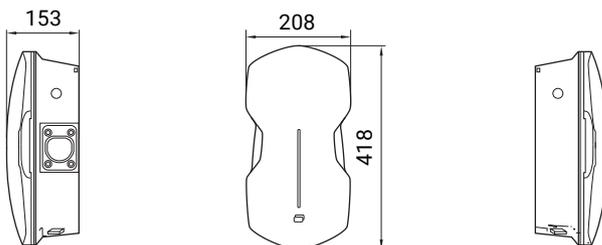


Рис 3.1 Внешний вид и размеры устройства

## 3.2 Описание работы индикатора

Состояние		Статус индикатора	Значение
При нормальной работе		Белый (горит)	Ожидание
		Зеленый (моргает)	Подключено
		Лазурный (пульсирует)	Ожидание по расписанию
		Зеленый (пульсирует)	Зарядка
		Синий (горит)	Полностью заряжено
Ошибки и предупреждения	При ожидании	Красный мерцает 2 раза с перерывом 2 сек.	Фазы (L) и нейтраль (N) перепутаны
		Красный мерцает 10 раз с перерывом 2 сек.	Неисправно реле
		Красный мерцает 12 раз с перерывом 2 сек. при проведении картой авторизации	Нет соединения с сервером (для коммерч. зарядки)
	При зарядке	Красный и синий мерцают по 1 разу с перерывом 2 сек.	Нет заземления
		Красный и синий мерцают по 3 раза с перерывом 2 сек.	Нажата кнопка аварийной остановки
		Красный и синий мерцают по 4 раза с перерывом 2 сек.	Ошибка заземления
		Красный и синий мерцают по 5 раз с перерывом 2 сек.	Перегрузка
		Красный и синий мерцают по 6 раз с перерывом 2 сек.	Повышенное напряжение
		Красный и синий мерцают по 7 раз с перерывом 2 сек.	Пониженное напряжение
		Красный и синий мерцают по 8 раз с перерывом 2 сек.	Перегрев
		Красный и синий мерцают по 9 раз с перерывом 2 сек.	Ошибка измерения или учета электроэнергии
		Красный и синий мерцают по 11 раз с перерывом 2 сек.	Ошибка соединения CP
		Синий и зеленый мерцают попеременно	Зарядка остановлена из-за ошибки

## 3.3 Комплектация

Тип	Название	Изображение	Кол-во однофазная	Кол-во трёхфазная
Стандартная	Зарядное устройство		1	1
	Зарядный кабель с коннектором		1	1
	Крюк		1	
	Держатель коннектора			1
	Карта авторизации		2	2
	Инструкция	-	1	1
	Отчет по заводскому тестированию	-	1	1
	Винт М5×60 мм		6	5
	Дюбель ф8мм×60мм		8	7
	Винт М5×110 мм		2	2
Ключ TORX		1	1	

## 4. Описание установки

### 4.1 Правила безопасности

Для вашей безопасности, пожалуйста, внимательно прочитайте раздел "1. Инструкция по технике безопасности" перед установкой этого зарядного устройства. Несоблюдение этих правил может привести к травмам или повреждениям устройства.

### 4.2 Проверка перед установкой

Перед началом установки осмотрите внешнюю упаковку на наличие видимых повреждений, таких как отверстия, трещины или другие признаки возможного внутреннего повреждения. Проверьте модель устройства, указанную на упаковке. Если артикул модели не соответствует должному, не открывайте упаковку и немедленно свяжитесь с нами или вашим дистрибьютором.

После открытия упаковки проверьте устройство на полноту комплектации и наличие явных внешних повреждений. Если каких-либо частей не хватает или они повреждены, как можно скорее свяжитесь с представителем или дилером Pingalax.

### 4.3 Необходимые инструменты

Перед установкой зарядного устройства, пожалуйста, подготовьте следующие инструменты и материалы:

			
Карандаш	Уровень	Рулетка / дальномер	Стриппер
			
Мультиметр (опционально)	Ключи	Крестовая отвертка	Труба или гофра для кабеля
			
Крепления для кабеля	Кабель Подробнее в разделе 4.4.4.	Молоток	Дрель или перфоратор

## 4.4 Инструкция по установке

### 4.4.1 Основные требования

- Выберите подходящее место для зарядного устройства, чтобы порт зарядки автомобиля находился в пределах досягаемости зарядного кабеля.
- Устанавливайте в хорошо вентилируемом помещении. Избегайте установки в закрытых помещениях или рядом с высокомоощными электрическими приборами.
- Соблюдайте безопасное расстояние от газовых, водопроводных и канализационных труб.
- Для настенного крепления рекомендуется высота 1-1,5 метра от земли.
- Убедитесь, что в месте установки вы видите индикаторы и удобно управляете устройством.
- Условия установки должны соответствовать эксплуатационным параметрам, указанным в п. 2.2 "Технические характеристики".
- Наклейте предупреждающие ярлыки на устройство, распределительный щиток и другое оборудование под напряжением, чтобы предотвратить удар электричеством.



#### Предостережения

- Зарядное устройство можно использовать на улице, но оно не предназначено для полного погружения в воду. Рекомендуется установить защиту от дождя.
- Не устанавливайте зарядное устройство в местах, доступных для детей.



#### Инструкции

- Край парковочного места на время зарядки должен находиться на расстоянии не менее 0,5 метра от внешнего края зарядного устройства. Расположение зарядного устройства не должно препятствовать зарядке или проезду других транспортных средств.
- Кабельные каналы (трубы) должны быть без повреждений, трещин и значительных неровностей, без признаков коррозии и должны иметь гладкие внутренние стенки. Пластиковые трубы так же должны быть без повреждений.

### 4.4.2 Настенное крепление

#### Сверление

Следуйте инструкциям ниже, чтобы просверлить отверстия в стене для установки зарядного устройства.

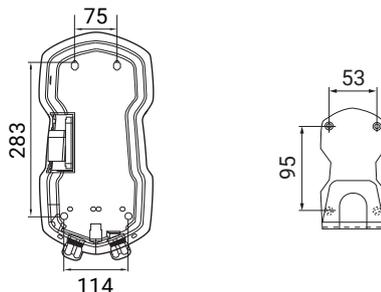


Рис. 4.1. Расположение отверстий для однофазного зарядного устройства

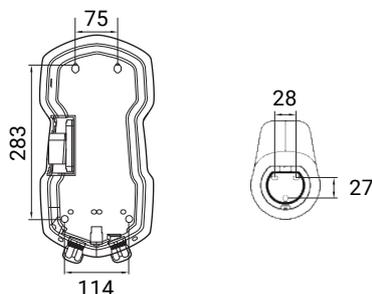


Рис. 4.2. Расположение отверстий для трёхфазного зарядного устройства

- Отметьте точки для сверления: ориентируйтесь на отверстия на задней стороне зарядного устройства. Отметьте соответствующие точки для дюбелей на стене. Выровняйте отметки по уровню.
- Соблюдайте максимальную высоту: зарядная станция должна быть установлена на максимальной высоте 150 см от пола. При установке внутри помещения рекомендуется минимальная высота 100 см, а снаружи — минимальная высота 120 см.
- Отметьте положение крепежа для держателя (по желанию): на расстоянии 200-500 мм ниже

**!** Предостережения

Избегайте потенциальных проблемных мест во время установки: таких как скопление воды, внутренние кабели, неровные или полые стены.

- Просверлите отверстия в стене в отмеченных местах с помощью электрической дрели (диаметр 10 мм, глубина 60 мм). Вставьте дюбели в отверстия. Убедитесь, что они надежно зафиксированы.

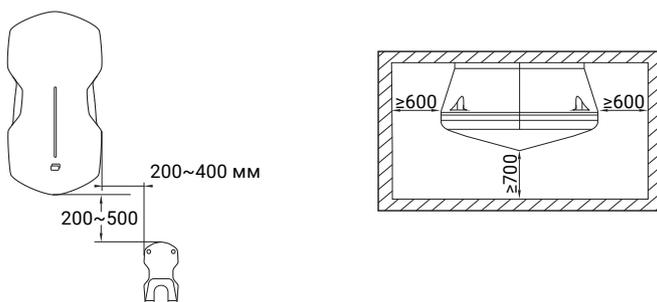


Рисунок 4.3 Схема настенной установки зарядного устройства

### Установка зарядного устройства и держателя для коннектора\*

- Открутите два винта внизу декоративной крышки ключом TORX, снимите крышку от низа.
- Вкрутите два винта М5×60 в верхние отверстия на стене так, чтобы их шляпки немного отступали от стены.
- Повесьте устройство на два установленных винта. Устройство должно висеть плотно.
- Зафиксируйте устройство двумя винтами М5×110 через сквозные отверстия.
- Устанавливать обратно декоративную крышку сразу не обязательно. Её можно установить после подключения кабеля питания.



Рисунок 4.4 Крепление зарядного устройства

- Прикрутите крюк или держатель для коннектора к заранее просверленным отверстиям с дюбелями.



Рисунок 4.4 Схема установки держателя для коннектора

### ! Предостережения

- При монтаже кладите зарядную станцию так, чтобы не поцарапать её корпус.
- Держатель коннектора после монтажа должен выдерживать вес около 10 кг.

\*Держатель коннектора может отличаться в зависимости от модификации зарядного устройства.

## 📖 Инструкции

- Поскольку держатель коннектора на однофазной зарядной станции расположен сбоку, необходимо на стену установить только крюк.

### 4.4.3 Крепление к стойке

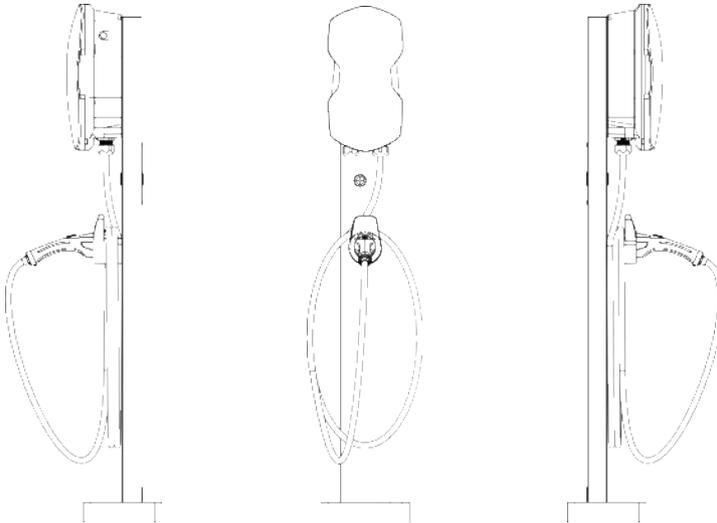


Рисунок 4.6 Схема установки зарядного устройства на стойку

### Установка стойки

Стойка должна быть установлена вертикально на бетонном основании или на земле (земля должна быть утрамбована) и закреплена анкерными болтами или винтами.

- Метод установки можно выбрать в зависимости от механической прочности, требуемой местными климатическими условиями. В районах с частыми тайфунами рекомендуется использовать метод крепления с предварительно забитыми анкерными болтами в бетонное основание. Стойка фиксируется с помощью 4 анкерных болтов M10, допустимая ошибка составляет 5° в любом направлении от вертикального положения.
- Бетонное основание стойки должно быть залито бетоном марки C25. Заливка должна производиться за один раз, и на поверхности не допускаются строительные швы. Размер основания должен быть немного больше размера основания стойки, длина×ширина не должна быть меньше 343×316 мм, а высота рекомендуется 200 мм.

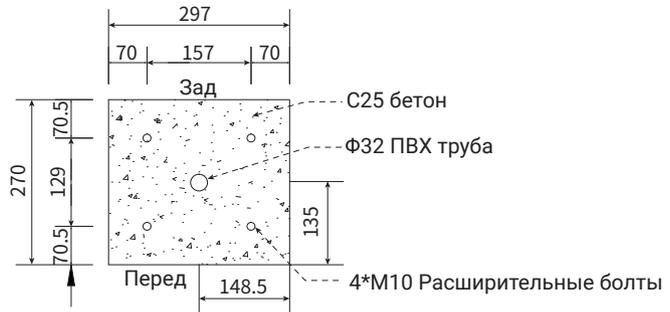


Рисунок 4.7 Основание стойки. Размеры в мм.

- На земле отметьте места установки анкерных болтов, используя основание стойки в качестве ориентира.
- Просверлите отверстия в земле в соответствии с отмеченными позициями, вставьте анкерные болты (M10\*100 мм). Если закладные анкерные болты установлены заранее, стойку можно установить сразу.

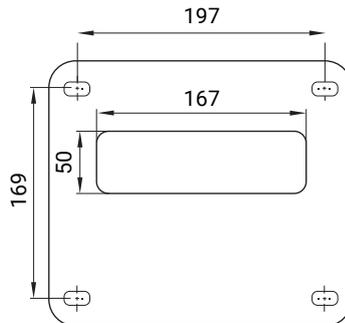


Рисунок 4.8 Разметка отверстий для установки анкерных болтов. Размеры в мм.

#### Предостережения

- Пожалуйста, тщательно выбирайте место установки стойки. При установке избегайте низинные участки с накопившейся водой, песчаные почвы, зоны с высокой влажностью и соляные отложения.
- Используйте уровень во время установки, чтобы убедиться, что стойка перпендикулярна земле.

### Укладка кабеля в стойку

Выбор нужного кабеля описан в разделе 4.4.4. "Электрическое соединение"

Укладка кабеля может быть реализована тремя следующими способами:

- Нижний: кабель необходимо закопать в землю.
- Задний: кабель необходимо проложить вдоль стены или по поверхности.
- Верхний: кабель необходимо проложить по потолку.

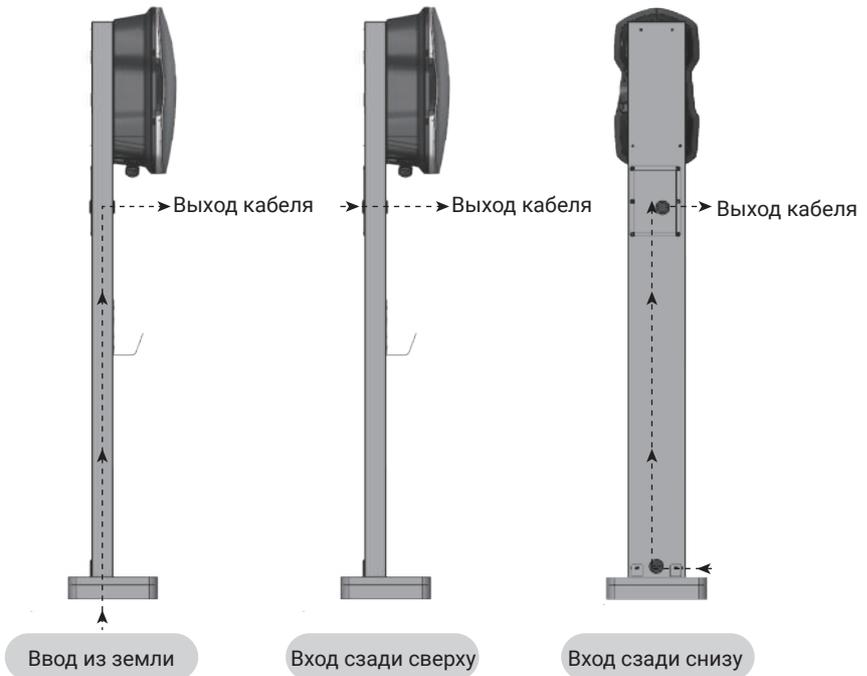


Рисунок 4.9 Варианты ввода кабеля



#### Предостережения

- После укладки кабелей немедленно установите заднюю пластину фиксатора кабеля обратно на корпус стойки и затяните фиксирующие винты.



#### Инструкции

- Под кабелем обычно обьчно понимается силовой. Если зарядная станция имеет дополнительные функции, такие как Ethernet-связь и модуль связи RS-485, то вместе с силовым кабелем укладывается и кабель связи.

### Установка зарядного устройства и держателя коннектора\*

- Открутите два винта внизу декоративной крышки ключом TORX, снимите крышку от низа.
- Вкрутите два винта М6×25 (идут в комплекте со стойкой) в верхние отверстия на стене так, чтобы их шляпки немного отступали от стены.
- Повесьте устройство на два установленных винта. Устройство должно висеть плотно.
- Зафиксируйте устройство двумя винтами М6×80 (идут в комплекте со стойкой) через сквозные отверстия.
- Устанавливать обратно декоративную крышку сразу не обязательно. Её можно установить после подключения кабеля питания.

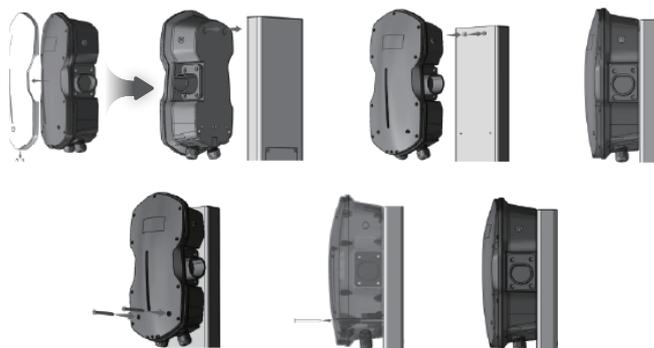


Рисунок 4.10 Крепление зарядного устройства

- Установите крюк или держатель коннектора: совместите крепёж для крюка/держателя коннектора с монтажными отверстиями, расположенными в центре передней части стойки. Используя подходящий инструмент, затяните винты.



Рисунок 4.11 Схема установки крюка или держателя для коннектора

### ⚠ Предостережения

- При монтаже кладите зарядную станцию так, чтобы не поцарапать её корпус.
- Держатель коннектора после монтажа должен выдерживать вес около 10 кг.

\*Держатель коннектора может отличаться в зависимости от модификации зарядного устройства.

#### 4.4.4 Электрическое соединение

##### Подготовка

- Проверьте распределительный щит, чтобы определить доступный ток в месте установки.
- Рассчитайте электрическую нагрузку по вашему автомобилю, чтобы определить максимальный рабочий ток.
- Рассчитайте длину входного силового кабеля, чтобы обеспечить минимальное падение напряжения.
- Выберите корректный кабель.
  1. Для однофазного подключения 7 кВт - кабель 3×6 кв. мм.
  2. Для трехфазного подключения 22 кВт - кабель 5×6 кв. мм.



##### Предостережения

Если вы выберете кабель 5×2,5 кв. мм., для зарядки электромобиля с бортовым зарядером мощностью 11 кВт, но по каким-то причинам снимите или не установите ограничение в зарядном устройстве на 11 кВт (16А), то при зарядке другого автомобиля, потребляющего ток 32А по одной или трем фазам, у вас может пойти перегрев кабеля, и в лучшем случае отключится автомат, но может произойти и возгорание. Рекомендуем использовать только кабель сечением 6 кв. мм.

- Используйте защитные устройства. УЗО + автоматический выключатель или дифавтомат.
- Каждое зарядное устройство должно подключаться к своему автомату в распределительном щите.
- Заземление категорически нельзя "занулять".
- Используйте специальные кабельные наконечники.

##### Подключение кабелей

- Перед установкой внимательно прочтите пункт «1.3 Информация по электробезопасности» и следуйте его положениям.
- Снимите ключом TORX декоративную и переднюю крышки зарядного устройства.
- Зачистите вводной кабель.
- Установите наконечники на оголённые провода кабеля.
- Проведите кабель через сальник в корпусе устройства.
- Закрепите провода в наконечниках в клеммах соответственно маркировке жил кабеля: L (фаза), N (нейтраль) и PE (заземление) для однофазного подключения; PE (заземление), N (нейтраль), L1 (фаза 1), L2 (фаза 2) и L3 (фаза 3) для трехфазного подключения.
- Затяните головку сальника на кабеле с помощью разводного ключа.
- Закройте переднюю и декоративную крышки зарядного устройства, затяните их винтами.



Однофазное подключение



Трёхфазное подключение

Рисунок 4.12 Подключение кабеля питания

### ! Предостережения

- Осторожно, не сместите и не повредите изолирующую прокладку под передней крышкой!
- При установке крышки зарядного устройства момент затяжки крепежных винтов должен находиться в пределах 0,5–0,7 Н·м. Не перетяните винты!

#### 4.4.5 Установка сетевого кабеля и SIM-карты

Если зарядное устройство оснащено функциями связи, вам также необходимо установить сетевой кабель и SIM-карту.

Для подключения по кабелю подключите сетевой кабель к сетевому порту в нижней части корпуса зарядного устройства.

Для подключения 4G вставьте SIM-карту. Slot для SIM-карты находится в клеммном отсеке. Вы услышите слабый щелчок, когда карта будет корректно вставлена на место.

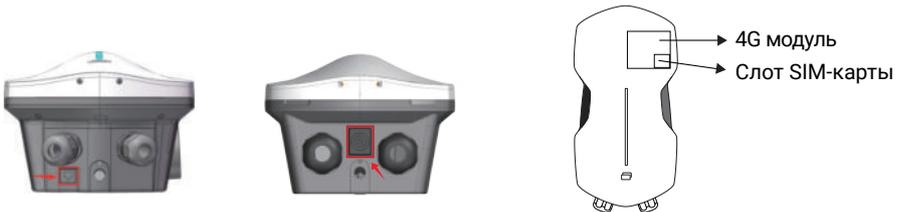


Рисунок 4.13 Место расположения Ethernet порта и слота SIM-карты

#### 4.4.6 Описание DIP-переключателя

Если вам необходимо вручную установить выходную мощность зарядного устройства, измените положения переключателей.

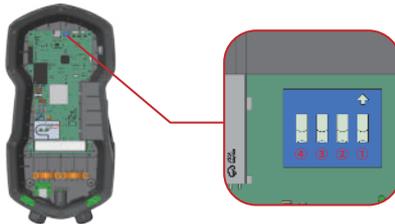


Рисунок 4.14 Место расположения DIP-переключателя

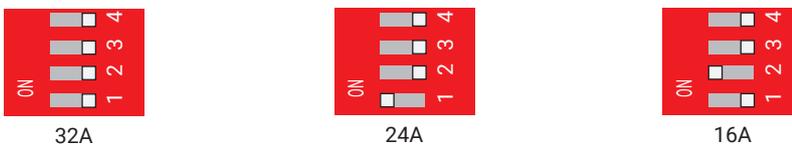


Рисунок 4.15 Положения переключателей

1	2	2	2	Выходная сила тока	
				Одна фаза	Три фазы
OFF	OFF	OFF	OFF	32А (7,4 кВт)	32А (22 кВт)
ON	OFF	OFF	OFF	24А (5,5 кВт)	24А (16,5 кВт)
OFF	ON	OFF	OFF	16А (3,6 кВт)	16А (11 кВт)
ON	ON	OFF	OFF	16А (3,6 кВт)	16А (11 кВт)

## 5. Инструкция по использованию

### 5.1 Меры предосторожности

- После завершения установки персонал по пусконаладке должен проверить, правильно ли подключена проводка, нет ли ослабленных или выпавших креплений, а также надежны ли соединения проводов, клемм и т. д.
- Перед включением питания необходимо использовать мультиметр для проверки наличия короткого замыкания или других неисправностей. Если обнаружены какие-либо проблемы, их следует решить своевременно. После устранения проблемы необходимо провести повторную проверку. После подтверждения отсутствия проблем можно включать питание и проверить наличие аварийных сигналов.

### 5.2 Начало зарядки

#### Подготовка к зарядке

Подготовка к зарядке. Когда питание подключается в первый раз, зарядное устройство издаст два звуковых сигнала и индикатор загорится белым цветом, что указывает на то, что питание включено и устройство запустилось нормально. Пожалуйста, вставьте зарядный коннектор в зарядный порт автомобиля. Индикатор будет мигать зеленым цветом.

#### Запуск картой

- Проведите картой авторизации в зоне считывания карт зарядного устройства. Один сигнал говорит об успешном считывании карты.
- После успешного считывания карты зарядное устройство автоматически начнет зарядку, и индикатор будет отображать мерцающий зеленый цвет.

#### Запуск через приложение

- Если вы используете приложение для зарядки, вы можете выбрать один из нескольких режимов, таких как "Подключи и заряжай", "Ручной старт" и "Запланированная зарядка", в зависимости от подсказок в приложении.

#### Запуск через приложение оператора ЗУ

- Если зарядное устройство подключено к приложению оператора ЗУ и настроено для общественной зарядки, пожалуйста, после подключения коннектора следуйте инструкциям по зарядке в приложении.

#### Предостережения

Не отключайте произвольно питание зарядного устройства, не нажимайте аварийную кнопку и не вынимайте коннектор зарядного устройства, пока зарядное устройство работает нормально.

## 5.3 Завершение зарядки

### После полной зарядки

Когда электромобиль полностью заряжен или достигает установленного настройками автомобиля предела зарядки, зарядное устройство автоматически завершит зарядную сессию. Зарядное устройство издаст два звуковых сигнала, и индикатор станет ярко-синим. После отключения индикатор снова станет белым.

### Картой

Проведите картой авторизации в зоне считывания карт зарядного устройства. Зарядное устройство издаст три звуковых сигнала, и индикатор станет ярко-синим. После отключения индикатор снова станет белым.

### Через приложение

Если вы используете приложение для зарядки, вы можете завершить зарядную сессию через него. Следуйте подсказкам на экране приложения. Зарядное устройство издаст два звуковых сигнала, индикатор станет ярко-синим и вернется к белому цвету после отключения коннектора.

### По команде зарядного оператора

Если зарядное устройство подключено к приложению оператора ЗУ и настроено для общественной зарядки, пожалуйста, следуйте инструкциям в этом приложении, чтобы завершить зарядную сессию.

### Отсоединением зарядного коннектора

Если вы отключите зарядный коннектор от автомобиля во время процесса зарядки, зарядное устройство автоматически завершит зарядную сессию. Зарядное устройство издаст два звуковых сигнала и индикатор станет белым.

### Нажатием аварийной кнопки

Если возникает опасная ситуация, нажмите аварийную кнопку, чтобы прекратить зарядку. Индикатор будет мигать красным и синим поочередно три раза с интервалом в две секунды.

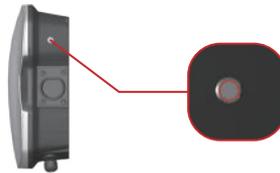


Рисунок 5.1 Местоположение аварийной кнопки



### Предостережения

- Для завершения сеанса зарядки с использованием зарядной карты необходимо использовать ту же зарядную карту, которая была использована для старта.
- Запрещается нажимать аварийную кнопку во время зарядки, если нет явной угрозы.

## 5.4 Настройки зарядки

Зарядное устройство по умолчанию настроено на максимальную выходную мощность. Пользователи могут изменять предельную мощность устройства через приложение PINGALAX или физическим переключателем согласно п. 4.4.6 "Описание DIP-переключателя".

## 6. Управление через мобильное приложение

Управление через приложение доступно в комплектции устройства с Bluetooth&Wi-Fi.

Приложение PINGALAX обеспечивает мониторинг состояния и функции удаленного управления устройствами.

Скачайте приложение PINGALAX в удобном для вас магазине приложений.



Apple AppStore



Google Play



Huawei AppGallery

Для подключения устройства к приложению PINGALAX:

1. Включите прибор.
2. В телефоне включите Bluetooth (если он выключен).
3. В приложении PINGALAX войдите в раздел Device (Устройство).
4. Нажмите знак «+».
5. В открывшемся окне будет отображен список всех доступных устройств PINGALAX.
6. Нажмите на необходимое устройство, и оно подключится к приложению.

Производитель вправе менять функционал мобильного приложения PINGALAX.

## 7. Обслуживание и уход

Для обеспечения нормального срока службы зарядного устройства и снижения рисков во время эксплуатации рекомендуется проводить регулярное техническое обслуживание в указанные интервалы. Пожалуйста, обратитесь к таблице ниже.

Вид обслуживания	Описание	Рекомендуемый период обслуживания
Визуальная проверка	Проверьте внешний вид зарядного устройства и коннектора на наличие повреждений.	Нерегулярно (макс. интервал не должен превышать 6 мес.)
Удаление пыли	Удалите пыль и грязь с поверхности зарядного устройства и кабелей, а также внутри коннектора.	
Проверка ярлычков	Проверьте все ярлычки и замените те, которые отклеиваются или стёрлись.	1 раз в 6 мес.
Внутренняя проверка	Проверьте состояние всех компонентов внутри зарядной станции и осмотрите все винты на наличие ржавчины и ослабления.	1 раз в 6 мес. только для специалистов
Общая работоспособность	Проверьте все функции зарядной станции, чтобы убедиться, что они работают нормально.	1 раз в 6 мес.
Тест кнопки сброса	Во время зарядки нажмите кнопку сброса, чтобы убедиться, что зарядное устройство прекращает зарядку.	Каждый месяц
Тест устройства защитного	Проверьте, что УЗО эффективно отключает электрическое соединение.	1 раз в 6 мес.
	Протестируйте УЗО, чтобы убедиться, что оно обеспечивает эффективную защиту от электрического удара.	Каждый месяц только для специалистов

Предоставленные в этой таблице периоды обслуживания являются справочными. Фактический график обслуживания должен быть скорректирован в зависимости от условий эксплуатации зарядного устройства и частоты его использования.



### Предостережения

- Рекомендуемое обслуживание зарядного устройства должно строго соответствовать требованиям по электрической и личной безопасности, изложенным в разделе 1. "Меры предосторожности".
- Для обеспечения безопасности, пожалуйста, отключите зарядное устройство от источника питания перед проведением любых работ по обслуживанию.

## 8. Условия гарантийного обслуживания

### 8.1. Общая информация

Гарантийный срок на устройство составляет 1 год с даты покупки.

Срок полезного использования 2 года с даты покупки.

Срок годности не ограничен.

Для устройств произведенных нашей компанией, в случае обнаружения производственных дефектов, проблем с качеством продукции или неисправностей, возникающих при нормальном использовании, в течение гарантийного срока наша компания выполнит необходимый ремонт или замену.

Гарантия не распространяется на следующие ситуации:

- Непредоставление гарантийного талона на устройство и действительного доказательства покупки.
- Неисправность или повреждение устройства в результате несоблюдения инструкций по эксплуатации в данном руководстве.
- Неисправность или повреждение устройства в результате неправильного обслуживания или ремонта.
- Неисправность или повреждение устройства в результате любого несанкционированного ремонта, модификации, разборки или монтажа, выполненных для устройства неавторизованной компанией.
- Неисправность или повреждение устройства в результате неправильной транспортировки, обращения или падения после доставки.
- Повреждение устройства в результате экологических или стихийных бедствий, включая, помимо прочего, пожар, землетрясение, наводнение, молнию и другие условия окружающей среды.



Если оборудование неисправно, обратитесь за помощью к уполномоченной PINGALAX компании.

«Косметические» проблемы с изделием (например, повреждение краски, царапины, вмятины или поломка), а также расходные материалы и аксессуары не покрываются гарантией.



**Предостережения**

Авторизованные сервисные центры PINGALAX — это лицензированные учреждения, которые были официально оценены и одобрены PINGALAX, в которых работают профессионально обученные специалисты.

PINGALAX настоятельно рекомендует вам выполнять все работы по техническому обслуживанию, ремонту и обслуживанию в авторизованном сервисном центре PINGALAX или в компании, являющейся уполномоченным изготовителем лицом.

## 8.2. Отказ от ответственности

- Настоящая гарантия представляет собой единственную и исключительную гарантию, предоставляемую вам компанией PINGALAX.
- Единственная ответственность PINGALAX и ваше исключительное средство правовой защиты по настоящей гарантии ограничиваются ремонтом или заменой по усмотрению PINGALAX любого дефектного Продукта или его части, на которые распространяется настоящая гарантия.
- PINGALAX и организация, уполномоченная PINGALAX, имеют исключительное право по своему усмотрению определять, ремонтировать или заменять детали и использовать ли новые, восстановленные или переработанные детали.
- Ни при каких обстоятельствах PINGALAX не несет ответственности за какие-либо косвенные, случайные, особые или последующие убытки, возникающие в связи с настоящей гарантией или Продукцией, включая, помимо прочего, расходы на транспортировку в авторизованный сервисный центр PINGALAX и обратно, потерю времени, потерю возможности использования, потерю дохода или прибыли или ущерб личной или коммерческой собственности, даже если PINGALAX была уведомлена о возможности таких убытков.

## 8.3. Гарантийный талон

Пожалуйста, сохраните этот талон в надежном месте и предъявите его вместе с чеком на покупку или договором при запросе на диагностику и гарантийный ремонт.

### Гарантийный талон

Название: \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер: \_\_\_\_\_

Дата производства или продажи: \_\_\_\_\_

Год: \_\_\_\_\_ Месяц: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_

ФИО покупателя: \_\_\_\_\_

Телефон покупателя: \_\_\_\_\_

Адрес покупателя: \_\_\_\_\_

(для установленного оборуд-я)

1. Гарантийное обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_

2. Гарантийное обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_

3. Гарантийное обслуживание: \_\_\_\_\_

Дата приема в ремонт: \_\_\_\_\_

Подпись покупателя: \_\_\_\_\_

## 9. Прочая информация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза. Товар соответствует требованиям:  
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»  
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Изготовитель: Chongqing Pingchuang Institute of Semiconductors Co., Ltd.  
Адрес: Китай, No.1 Hongyu Avenue, Biquan Street, Bishan District, Chongqing.

Импортер и уполномоченное изготовителем лицо:  
ООО «Автоэлектро»  
Россия, 125445, Москва, ул. Беломорская, 40, 5-й этаж, пом. 1/1  
Тел.: +7 495 968 79 19  
e-mail: zakaz@autoelectro.ru

Сделано в Китае.

Посетите наш сайт:

[www.autoelectro.ru](http://www.autoelectro.ru)

На нашем веб-сайте вы сможете найти:

- Рекомендации по использованию изделий
- Руководства по эксплуатации, информацию о техническом обслуживании.
- Приобрести дополнительные принадлежности.

Посетите нашу группу в Telegram:

В группе вы сможете:

- Пообщаться с другими владельцами продуктов.
- Задать вопросы разной степени сложности.
- Узнать о чем-то новом в области электромобилей и зарядной инфраструктуры.



© PINGALAX 2024 | Digital Energy | 2024-09-04